



## Informativa Privacy art. 13 – 14 RegUe 2016/679

### FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali sono raccolti presso il Titolare o presso soggetti terzi (Responsabili del Trattamento) allo scopo di gestire l'interazione con il mondo Recarlo.

Il trattamento è finalizzato alle seguenti attività:

- a) Navigazione sul sito: gestione tecnica dell'accesso, ottimizzazione delle prestazioni e sicurezza del portale web.
- b) Gestione Vendite e Customer Care: esecuzione del contratto di acquisto (e-commerce), spedizione, gestione resi, garanzie (es. Exclusive Care) e assistenza post-vendita.
- c) Attività Marketing: invio di newsletter, comunicazioni promozionali, inviti ad eventi in presenza con Clienti e prospect, nonché interazioni tramite i link ai social network presenti sul sito.
- d) Videosorveglianza: tutela del patrimonio aziendale e sicurezza delle persone presso la sede Recarlo e i punti vendita, tramite sistemi di acquisizione immagini.
- e) Adempimenti di legge: assolvimento di obblighi fiscali, contabili e normativi (es. normativa antiriciclaggio).

### ORIGINE DATI

I Suoi dati personali sono acquisiti:

- direttamente presso di Lei mediante compilazione di form online (registrazione, newsletter, contatti) acquisti in negozio o partecipazione ad eventi.
- Dati di navigazione: raccolti automaticamente durante l'uso del sito (es. indirizzo IP, cookie).
- Sistemi di videosorveglianza: immagini acquisite dai sistemi attivi presso i locali aziendali e i punti vendita.
- Soggetti terzi: ad esempio partner commerciali o piattaforme social qualora Lei interagisca con le nostre pagine ufficiali.

### CATEGORIE DI DATI TRATTATI

#### Dati Personali

Dati identificativi (nome, cognome), di contatto (email, telefono), dati di fatturazione e spedizione, nonché dati relativi alle Sue preferenze di acquisto e immagini video.

#### Dati Particolari

il Titolare non richiede dati sensibili (ex art. 9 RegUE). Qualora forniti spontaneamente, verranno immediatamente cancellati, a meno che non siano strettamente necessari per obblighi di legge o sicurezza.

### SOGGETTI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati potranno essere comunicati a:

- Personale interno: addetti alle vendite, marketing, IT e logistica, regolarmente istruiti dal Titolare.
- Soggetti esterni: corrieri, società di hosting, agenzie di marketing, consulenti legali/fiscali e società di vigilanza (per la videosorveglianza), in qualità di Responsabili del Trattamento.
- Autorità: soggetti legittimati ad accedervi per disposizioni di legge o pubblica sicurezza.

### MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati avviene con modalità informatica, telematica e cartacea, nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 5 "Principi applicabili al trattamento dei dati personali", 6 "Liceità del trattamento" e 32 "Sicurezza del trattamento" del GDPR 2016/679.

Tutti i soggetti autorizzati sono tenuti alla massima riservatezza.

### PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Il Titolare può effettuare attività di profilazione per finalità di marketing (es. analisi degli acquisti per inviare offerte mirate) solo previo Suo esplicito consenso. Non vengono adottati sistemi decisionali automatizzati che producano effetti giuridici significativi senza intervento umano.



## NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSENSO

- **Obbligatoria:** per la navigazione, la gestione dei contratti di vendita e la videosorveglianza (legittimo interesse del Titolare per la sicurezza e obblighi contrattuali/legali).
- **Facoltativa:** per le attività di marketing e newsletter. Il mancato consenso comporta esclusivamente l'impossibilità di ricevere comunicazioni promozionali, senza influire sulla possibilità di acquisto.

## TRASFERIMENTO DATI PAESI UE ed EXTRA - UE

Il Titolare predilige il trattamento all'interno dei Paesi UE. Qualora si utilizzino servizi in cloud o fornitori extra-UE, questi saranno selezionati garantendo standard adeguati ai sensi dell'art. 44 e ss. del RegUE 2016/679.

## TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati saranno conservati:

- **Dati contrattuali/fiscali:** 10 anni (termini di legge).
- **Marketing:** fino a revoca del consenso o per un periodo massimo di 24/48 mesi (salvo diverse indicazioni del Garante).
- **Videosorveglianza:** 24/48 ore, fatte salve festività o specifiche richieste dell'Autorità giudiziaria.
- **Dati di navigazione:** per la durata della sessione, salvo necessità di accertamento di reati informatici.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

A norma degli artt. 15 (diritto di accesso), 16 (diritto di rettifica), 17 (diritto di cancellazione), 18 (diritto alla limitazione del trattamento), 19 (Obbligo di notifica), 20 (diritto alla portabilità), 21 (diritto all'opposizione), 22 (diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato) del REGUE 2016/679 e dell'art. 7 (revoca del consenso) del RegUE 2016/679, l'Interessato può esercitare i suoi diritti scrivendo ai riferimenti in calce.

## RIFERIMENTI

### **Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dati è RECARLO S.p.A., contattabile via e-mail all'indirizzo [privacy@recarlo.it](mailto:privacy@recarlo.it) oppure presso RECARLO S.p.A. – Titolare Trattamento Dati – Strada per Solero, 3/A – Zona Ind. D4 – 15048 VALENZA (AL)

### **Responsabile Protezione Dati (DPO)**

Il Responsabile Protezione Dati può essere contattato via e-mail all'indirizzo [dpo@seefree.it](mailto:dpo@seefree.it) oppure indirizzando la lettera a RECARLO S.p.A. – DPO – Strada per Solero, 3/A – Zona Ind. D4 – 15048 VALENZA (AL)