

Politica sulla Qualità e Sicurezza dei Prodotti

Recarlo Spa pone come obiettivo prioritario quello di fornire i propri prodotti a livelli di Qualità e Sicurezza elevati, nel pieno soddisfacimento delle esigenze della clientela e nel rispetto dei requisiti cogenti.

In relazione alla richiesta del cliente, Recarlo Spa si impegna a:

- Non rilasciare mai dichiarazioni non veritiere, fuorvianti o ingannevoli, né fare omissioni rilevanti nel vendere, pubblicizzare o commercializzare diamanti, sintetici o simulanti e/o prodotti contenenti oro o platinoidi;
- Acquistare i propri diamanti unicamente da taglierie che aderiscano al Sistema di certificazione del Kimberley Process;
- Istruire il personale addetto alla vendita sugli obblighi di legge, in modo che non formuli (deliberatamente o accidentalmente) dichiarazioni fuorvianti o ingannevoli sui prodotti proposti in vendita;
- Proibire la compravendita di diamanti provenienti da zone di conflitto;
- Indicare in ogni fattura di vendita che i diamanti vengono da fonti legittime non coinvolte in conflitti;
- Non importare da, o esportare verso, un paese non membro del Kimberley Process;
- Non acquistare diamanti grezzi senza certificazione Kimberley;
- Conoscere la relativa legislazione nazionale che applica il Kimberley Process in tutte le giurisdizioni in cui opera;
- Effettuare un marketing responsabile;
- Prendere in considerazione e rispondere a tutti i reclami dei consumatori.

Inoltre Recarlo Spa si impegna ad applicare i seguenti requisiti a supporto della divulgazione delle caratteristiche fisiche, nel dettaglio:

- a) Oro e platinoidi: la finezza dell'oro e dei platinoidi è comunicata in modo preciso. La descrizione della finezza o del titolo è altrettanto evidente quanto il termine "oro" o platinoidi, o abbreviazione, ed eventuali marchi di qualità utilizzati sono applicati ai sensi del diritto applicabile o degli standard di settore.
- b) Qualità del diamante - Diamanti levigati/finiti: nel descrivere peso, colore, limpidezza o taglio di diamanti e pietre sintetiche, questi dati corrispondono alle linee guida riconosciute specifiche della relativa giurisdizione. Per le pietre superiori a et. 0,145 Recarlo fornisce certificazione rilasciata da un ente terzo. Per la vendita di lotti di pietre le qualità vengono descritte secondo i protocolli UNI.
- e) Informazioni di Salute e Sicurezza riferite al Prodotto: è comunicata qualsiasi informazione di salute e sicurezza riguardante diamanti, pietre sintetiche, oro e/ o prodotti contenenti platinoidi venduti dall'azienda al consumatore finale.

Valenza, 10/01/2023

Giorgio Re

Amministratore Delegato Recarlo Spa

