

Política de calidad y seguridad de los productos

Uno de los objetivos prioritarios de Recarlo Spa consiste en suministrar productos con altos niveles de calidad y seguridad, que cumplan plenamente las exigencias de los clientes y los requisitos aplicables.

En lo que respecta a las peticiones de los clientes, Recarlo Spa se compromete a:

- no hacer nunca declaraciones falsas, que induzcan a engaño o error, ni hacer omisiones relevantes a la hora de vender, promocionar o comercializar diamantes, sintéticos o simulantes, así como productos que contengan oro o platinoideos;
- comprar diamantes únicamente a talladores adheridos al Sistema de certificación del Proceso de Kimberley;
- formar al personal de ventas sobre sus obligaciones legales, para que no hagan (deliberada o accidentalmente) declaraciones que induzcan a engaño o error sobre los productos a la venta;
- prohibir la compraventa de diamantes procedentes de zonas en conflicto;
- indicar en todas las facturas de venta que los diamantes proceden de fuentes legítimas no implicadas en conflictos;
- no importar ni exportar productos con origen o destino en países que no sean miembros del Proceso de Kimberley;
- no comprar diamantes en bruto sin la certificación Kimberley;
- conocer la legislación nacional pertinente que aplica el Proceso de Kimberley en todas las jurisdicciones en las que opera;
- efectuar un marketing responsable; y
- atender y responder a todas las reclamaciones de los consumidores.

Asimismo, Recarlo Spa se compromete a aplicar los siguientes requisitos para facilitar la divulgación de las características físicas:

- a) Oro y platinoídes: se informa con precisión de la pureza del oro y los platinoídes. La descripción de la pureza o finura es tan evidente como el término «oro» o «platinoídes», o su abreviatura, y cualquier marca de calidad utilizada se aplica con arreglo a la legislación aplicable o las normas del sector.
- b) Calidad de los diamantes - Diamantes pulidos/acabados: al describir el peso, color, pureza o talla de los diamantes y las piedras sintéticas, estos datos corresponden a las directrices reconocidas específicas de la jurisdicción pertinente. Para las piedras de más de 0,145 ct, Recarlo proporciona certificación expedida por un organismo independiente. En las ventas de lotes de piedras, las cualidades se describen según los protocolos de la normativa UNI.
- c) Información sobre Salud y Seguridad del Producto: se comunica toda la información disponible sobre salud y seguridad relativa a los diamantes, piedras sintéticas, oro o productos con platinoídes que la empresa vende al consumidor final.

En Valenza, a 10 de enero de 2023.

Giorgio Re

Director general de Recarlo Spa

