

Recarlo



INFORME ANUAL
DE SOSTENIBILIDAD
AÑO 2020

PRÓLOGO

El informe anual de sostenibilidad es el instrumento que utilizamos para comunicar los resultados anuales de nuestras actividades de sostenibilidad, con el fin de mejorar de forma continua nuestro desempeño social y medioambiental.

La visión general de la Responsabilidad Social Corporativa define los ámbitos en los que nuestra empresa se compromete a generar valor y a promover acciones futuras. Nuestra marca siempre ha sido garantía de fiabilidad, seriedad y responsabilidad.

En 2020, quisimos convertir este valor en un auténtico camino hacia el crecimiento sostenible. Un activo estratégico fundamental para el futuro.

Para ello, llevamos a cabo un análisis de materialidad dirigido a definir los aspectos más relevantes para la empresa y para las demás partes interesadas, sobre los que construir nuestra estrategia de sostenibilidad *Our promise to you*, que lanzamos a principios de 2021. De ahí la necesidad de adoptar una Política de Sostenibilidad, que se puede consultar en el sitio web recarlo.com.



POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

Mediante la elaboración de esta Política de Sostenibilidad, formalizamos nuestro compromiso de seguir una estrategia empresarial que respete a las personas y las comunidades en las que desarrollamos nuestra actividad y que trate de minimizar nuestro impacto en el planeta, promoviendo al mismo tiempo unas actividades responsables.

- 1 Invertir en el desarrollo de nuestros empleados y colaboradores,** promoviendo la diversidad y trabajando con los más altos estándares en toda nuestra cadena de suministro, creando y favoreciendo las posibilidades de empleo.
- 2 Reducir al mínimo el impacto en el entorno,** promoviendo soluciones innovadoras que rebajen el impacto de la cadena de suministro, con la implicación de nuestros proveedores.
- 3 Trabajar con la máxima transparencia en toda la cadena de suministro,** para garantizar que se cumplen los más altos estándares en términos de compromiso medioambiental y social.
- 4 Trabajar con socios y asociaciones del sector** para promover tanto la innovación como el trabajo artesano, que siempre ha sido uno de los pilares clave de nuestra actividad.



RESPECTO DE LOS DERECHOS HUMANOS

Respetamos los derechos humanos y los Principios Rectores de la ONU sobre Empresas y Derechos Humanos de una manera adecuada al tamaño de nuestra empresa, nuestras actividades y nuestro contexto.

Ya hemos demostrado nuestro compromiso social en 2020, actuando conforme a los derechos humanos y la normativa vinculante aplicable a los derechos de los trabajadores.

Como miembros del RJC, hemos involucrado y sensibilizado a nuestros proveedores sobre la existencia de actividades de control a lo largo de la cadena de suministro, hemos promovido actividades de formación adecuadas con el objetivo final de proteger la seguridad de los trabajadores, y hemos prestado apoyo al desarrollo de las comunidades en las que desarrollamos nuestra actividad.



RESPONSIBLE
JEWELLERY
COUNCIL



RESPECTO DE LAS CONDICIONES LABORALES

Nos comprometemos a:

- Desarrollar nuestras actividades conforme al Convenio Colectivo Nacional para el Comercio.
- Desarrollar nuestras actividades teniendo en cuenta la mejora continua de las condiciones laborales, para una mayor satisfacción de los empleados y de las principales partes interesadas.
- Promover actividades formativas adecuadas, cuyo objetivo último sea la protección de la seguridad de los trabajadores y su crecimiento profesional.

1. Cursos de Excel, uno intermedio y otro avanzado durante un total de 24 horas.

2. Cursos de inglés comercial, de nivel básico e intermedio, durante un total de 40 horas.

3. Academy Recarlo, dos cursos de formación (impartidos por un instructor especializado) destinados a reforzar aspectos relacionales mediante la consolidación del Grupo.

- Durante la COVID, hemos puesto sobre la mesa iniciativas para apoyar a nuestros empleados:

1. Anticipación e integración de un subsidio durante los primeros meses de confinamiento.
2. Apertura de una ventanilla de asistencia para que nuestros colaboradores pudieran interactuar con nuestro *coach*.

- El 89% de nuestros empleados son mujeres, el 57% vive en Valenza (localidad donde se encuentra nuestra sede central); y el 100% de nuestros contratos son indefinidos.

- Apoyo a la **Fundación "Mani Intelligenti"**, cuyo objetivo es la investigación y formación de nuevas generaciones de maestros orfebres en la región de Valenza, reconocida mundialmente por su innovación, su creatividad y su dedicación a la joyería italiana.



EMPLEADOS DE RECARLO

POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN

Nuestra actitud ante la corrupción a lo largo de los años ha sido muy clara: siempre hemos aplicado una política de tolerancia cero.

Sabemos que nuestra actividad se desarrolla en entornos difíciles y en culturas donde la corrupción puede estar muy extendida, pero eso nunca puede ser una excusa.

Es fundamental que tanto nuestros empleados como quienes trabajan en nuestro nombre comprendan sus responsabilidades y se comporten conforme a nuestros valores. Por eso, tenemos una Política Anticorrupción, que enviamos a todos los interesados y que se puede consultar en el sitio web recarlo.com.

La empresa cumple todas las leyes, normas y reglamentos en materia de lucha contra la corrupción. Nuestras actividades comerciales y de negocio se llevan a cabo de modo que no nos veamos involucrados en ningún caso de corrupción. Tampoco facilitamos ni nos arriesgamos a participar en situaciones ilícitas.

Hemos prohibido la corrupción en todas las prácticas y transacciones realizadas por la empresa y por los agentes que actúan en su nombre, estableciendo los criterios y procedimientos que los empleados deben adoptar con respecto al ofrecimiento y la aceptación de donaciones de terceros; igualmente, hemos promovido prácticas responsables entre los principales socios de la empresa.



CALIDAD DE LOS PRODUCTOS

Desde siempre, nos hemos marcado el objetivo de buscar la excelencia a través de un compromiso con la fabricación artesanal de joyas de alta calidad, que cumplan plenamente las exigencias de los clientes y los requisitos aplicables. No hacemos declaraciones falsas, que induzcan a engaño o error a la hora de vender, promocionar o comercializar diamantes, sintéticos o simulantes.

Aplicamos y exigimos a nuestros proveedores el Sistema de certificación del **Kimberley Process**; hemos formado al personal de ventas sobre sus obligaciones legales, para que no hagan (deliberada o accidentalmente) declaraciones que induzcan a engaño o error sobre los productos a la venta.

Asimismo, siempre declaramos y revelamos las características físicas de todos nuestros productos:

- **Oro y platinoïdes:** informamos con precisión de la pureza del oro y los platinoïdes.
- **Calidad de los diamantes:** la descripción de las características de nuestros diamantes, como peso, color, pureza o talla, cumple las directrices reconocidas específicas aplicables, y se garantiza mediante un certificado gemológico que acompaña a todos los diamantes de más de 0,145 ct. Los diamantes tratados se presentan como "tratados" o haciendo referencia específica al tratamiento al que se someten.



RESPECTO DEL MEDIO AMBIENTE

Siempre hemos considerado el medio ambiente como un factor condicionante y estratégico para el ejercicio y desarrollo de nuestra actividad empresarial. Por lo tanto, nuestras acciones pretenden dar respuesta no solo a las necesidades de los clientes y a las obligaciones legales y reglamentarias, sino también a las exigencias de protección medioambiental con una actitud constructiva en todo lo relacionado con el medio ambiente.

- Hemos formado al personal para que identifique y reduzca el impacto medioambiental de las actividades de la empresa, promoviendo a todos los niveles un amplio sentido de la responsabilidad medioambiental. **En 2019 empezamos a monitorizar nuestro consumo de energía y a valorar la posibilidad de sustituir o mejorar las instalaciones de la empresa, con vista a reducir nuestro impacto ambiental.**
- En este sentido, en el año 2020 ejecutamos un proyecto de instalación de un **sistema fotovoltaico**. Este proyecto apuesta por las energías renovables y nos permitirá mejorar la gestión de nuestros recursos de manera sostenible.
- Gracias al uso de esta energía renovable, los primeros datos nos permiten anticipar que **reduciremos nuestras emisiones de dióxido de carbono en 50 000 kilogramos en un año, lo que equivale a plantar 1500 árboles.**
- En 2020, Recarlo se comprometió a reducir el consumo de plásticos de un solo uso, empezando por las zonas comunes, para desarrollar después proyectos que se ejecutarán en 2021.



CONCLUSIONES

Nos comprometemos a mejorar con los años nuestros resultados en materia de prestaciones sociales e impacto medioambiental. Adoptaremos prácticas operativas responsables para obtener efectos positivos fundamentales en las condiciones sociales, el respeto de los derechos humanos, la ética y el medio ambiente dentro de la cadena de producción del sector de la joyería. Esperamos generar un impacto positivo para los empleados, las comunidades, los socios comerciales, el medio ambiente y las partes interesadas, en el sentido más amplio.



Recardo