

Recarlo



RELAZIONE ANNUALE
DI SOSTENIBILITÀ
ANNO 2020

PREMESSA

La relazione annuale di sostenibilità rappresenta lo strumento di comunicazione dei risultati annuali del percorso di sostenibilità al fine di migliorare continuamente la performance sociale e ambientale.

La visione generale della Responsabilità Sociale d'Impresa definisce gli ambiti entro i quali la nostra Azienda s'impegna a generare valore e promuovere azioni future. Il nostro brand da sempre è garanzia di affidabilità, serietà e responsabilità.

Nel 2020 abbiamo voluto trasformare questo valore in un vero e proprio percorso di crescita sostenibile. Un asset strategico fondamentale per il futuro.

A tal fine è stata condotta un'analisi di materialità per definire i temi rilevanti per l'Azienda e i nostri stakeholder, sui quali costruire la nostra strategia di sostenibilità "Our promise to you", lanciata all'inizio del 2021. Da qui la necessità di adottare una Politica di Sostenibilità pubblicata sul sito recarlo.com.



POLITICA DI SOSTENIBILITA'

Con la stesura della Politica di Sostenibilità, formalizziamo il nostro impegno a perseguire una strategia aziendale rispettosa delle persone e della comunità in cui operiamo e che mira a minimizzare l'impatto sul pianeta promuovendo al contempo un business responsabile.

- 1 Investire nello sviluppo di dipendenti e collaboratori**, promuovendo la diversità e operando secondo i più alti standard attraverso tutta la nostra catena di fornitura, creando e favorendo possibilità di impiego.
- 2 Ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente** promuovendo soluzioni innovative a basso impatto nella supply chain con il coinvolgimento dei nostri fornitori.
- 3 Lavorare perseguendo una sempre maggiore trasparenza** lungo la catena di fornitura, in modo da garantire il rispetto dei più alti standard in termini di impegno ambientale e sociale.
- 4 Lavorare con aziende partner e associazioni di settore** per favorire l'innovazione e promuovere il lavoro artigianale che rappresenta da sempre uno dei valori chiave del nostro business.



RISPETTO DEI DIRITTI UMANI

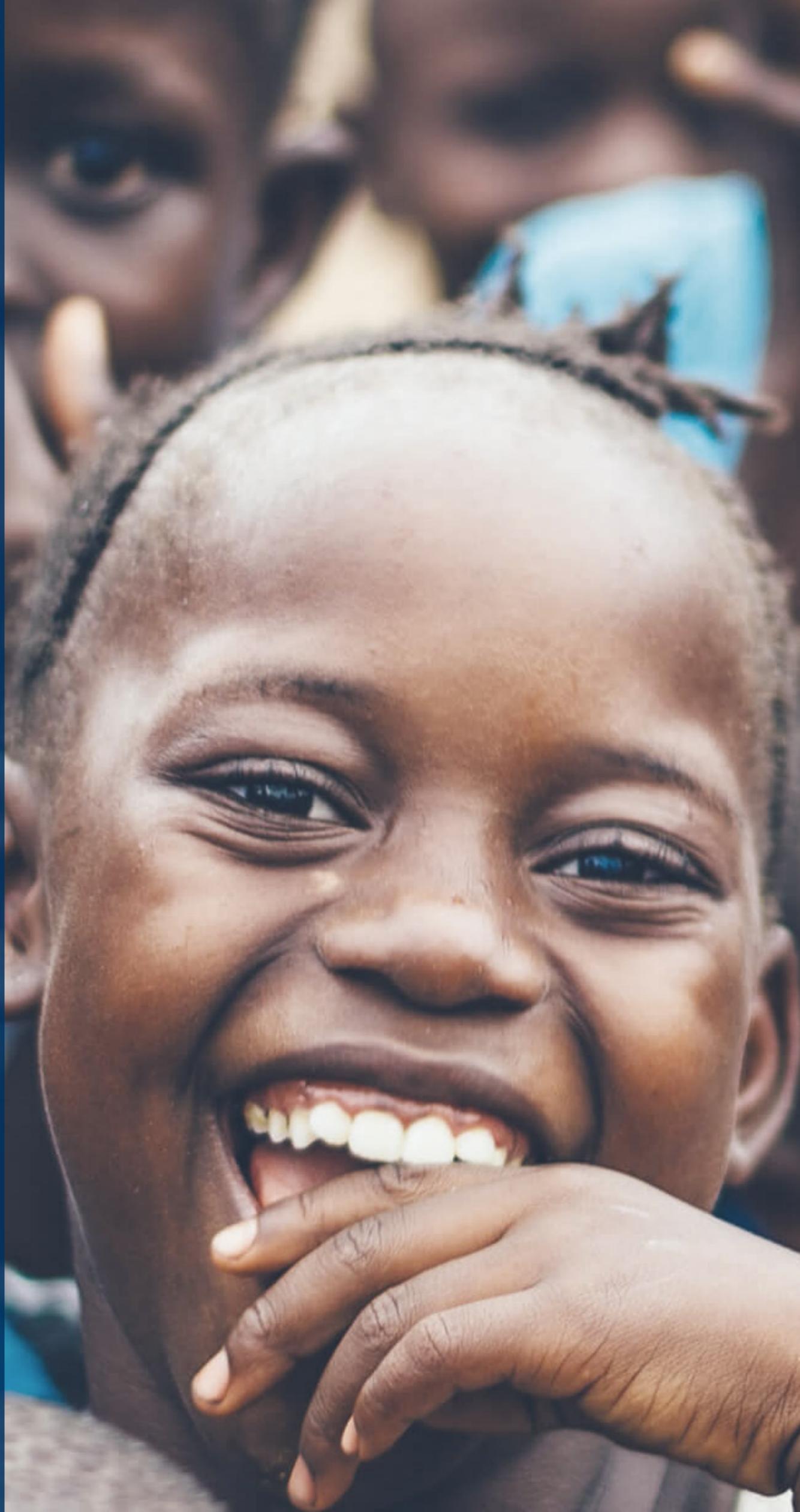
Rispettiamo i Diritti Umani e ci atteniamo ai Principi Guida dell'ONU su Impresa e Diritti Umani in modo adeguato alla dimensione dell'Azienda, della nostra attività e delle circostanze.

Anche nel 2020 abbiamo dimostrato il nostro impegno sociale operando nel rispetto dei Diritti Umani e della normativa cogente applicabile e per quel che riguarda il rispetto dei diritti dei Lavoratori.

In quanto membri del RJC, abbiamo coinvolto e sensibilizzato i nostri Fornitori sulla disponibilità alle attività di monitoraggio su tutta la catena della fornitura, promosso una adeguata attività formativa che abbia come scopo finale la tutela della sicurezza dei Lavoratori e dato supporto allo sviluppo delle comunità nelle aree in cui operiamo.



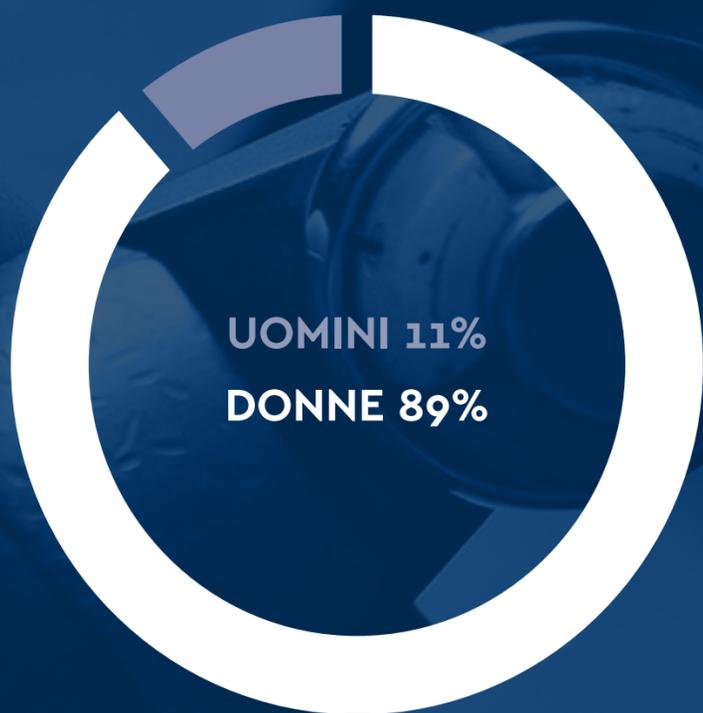
RESPONSIBLE
JEWELLERY
COUNCIL



RISPETTO DELLE CONDIZIONI DI LAVORO

In quest'ottica ci siamo impegnati a:

- Operare nel rispetto del Contratto Collettivo Nazionale per il Commercio
- Operare nell'ottica di un miglioramento continuo delle condizioni di lavoro, monitorando la soddisfazione interna dei dipendenti e delle principali parti interessate;
- Promuovere una adeguata attività formativa che abbia come scopo finale la tutela della sicurezza dei lavoratori e la loro crescita professionale:
 1. **Corsi di Excel**, uno intermedio e uno avanzato per 24 ore totali
 2. **Corsi di Business English**, livello base e intermedio per 40 ore totali
 3. **Academy Recarlo** – due corsi formativi, tenuti da una Coach dedicata, che hanno come obiettivo il potenziamento degli ambiti relazionali attraverso il consolidamento del Gruppo.
- Durante il periodo Covid sono state svolte iniziative a supporto dei nostri dipendenti:
 1. Anticipazione e integrazione cassa integrazione durante i primi mesi di lockdown
 2. Apertura di uno sportello di supporto per i nostri collaboratori in cui poter dialogare con la nostra Coach.
- Tra i nostri dipendenti l'89% è composto da donne, il 57% risiede a Valenza (città dove è sita la nostra Sede); il 100% dei nostri contratti è a tempo indeterminato.
- A supportare la **Fondazione "Mani Intelligenti"** il cui obiettivo è la ricerca e la formazione di nuove generazioni di maestri orafi sul territorio Valenzano, riconosciuto in tutto il mondo per l'innovazione, la creatività e la cura esclusiva del gioiello italiano.



DIPENDENTI RECARLO

POLITICHE ANTICORRUZIONE

Il nostro atteggiamento nei confronti della corruzione negli anni è stato chiaro: la politica che è stata applicata è stata di tolleranza zero.

Sappiamo di operare in ambienti difficili e all'interno di culture in cui la corruzione può essere molto diffusa, ma ciò non potrà mai rappresentare una scusa.

È fondamentale garantire che le nostre persone e coloro che lavorano per nostro conto comprendano le proprie responsabilità e si comportino conformemente ai nostri valori e per questo ci siamo dotati di una Politica Anticorruzione inviata a tutti gli stakeholder e pubblicata sul sito recarlo.com

L'Azienda ha osservato tutte le leggi, norme e regolamenti in materia di contrasto alla corruzione e ci impegniamo a condurre le nostre attività commerciali e gli affari in modo tale da non essere coinvolti in alcuna fattispecie corruttiva e da non facilitare o rischiare il coinvolgimento in situazioni illecite.

Ci siamo impegnati a proibire la Corruzione in tutte le prassi e le transazioni effettuate dall'Azienda e da Agenti che operano per suo conto stabilendo i criteri e le procedure che i Dipendenti devono adottare riguardo all'offerta e/o all'accettazione di donazioni da parte di terzi e promuovendo prassi responsabili tra i principali Partner di impresa.



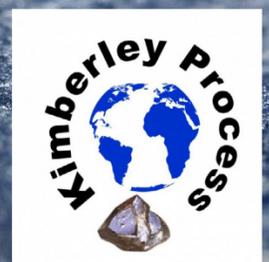
QUALITÀ DEI PRODOTTI

Ci siamo da sempre prefissi l'obiettivo di ricercare l'eccellenza attraverso l'impegno nella realizzazione artigianale dei nostri gioielli dall'elevato standard qualitativo, nel pieno soddisfacimento delle esigenze della clientela e nel rispetto dei requisiti cogenti. Non abbiamo mai rilasciato dichiarazioni non veritiere, fuorvianti o ingannevoli, non abbiamo mai pubblicizzato o commercializzato diamanti, sintetici o simulanti.

Abbiamo attuato e preteso dai nostri fornitori il Sistema di certificazione **Kimberley Process** istruendo la nostra rete vendita sugli obblighi di legge, in modo che non formuli (deliberatamente o accidentalmente) dichiarazioni fuorvianti o ingannevoli sui prodotti proposti in vendita.

Inoltre abbiamo sempre dichiarato e divulgato le caratteristiche fisiche di tutti i nostri prodotti:

- **Oro e platinoidi:** il titolo dell'oro e dei platinoidi è comunicato in modo preciso.
- **Qualità del diamante:** la descrizione delle caratteristiche dei nostri diamanti come peso, colore, purezza o taglio corrispondono alle linee guida riconosciute specifiche della relativa giurisdizione garantite da un certificato gemmologico che accompagna tutti i diamanti superiori a ct. 0,145. I diamanti trattati sono diffusi come "trattati" o con specifico riferimento al trattamento cui sono sottoposti.



RISPETTO PER L'AMBIENTE

Abbiamo sempre valutato il tema ambientale come fattore condizionante e strategico nell'esercizio e nello sviluppo delle attività aziendali. Le nostre azioni sono quindi tese a soddisfare non solo le richieste dei Clienti e le prescrizioni legislative e regolamentari, ma anche le esigenze di tutela ambientale con un atteggiamento costruttivo sui temi legati all'ambiente.

- Abbiamo formato il personale per l'identificazione e la riduzione degli impatti sull'ambiente delle attività aziendali, promuovendo ad ogni livello un diffuso senso di responsabilità verso l'ambiente. **Nel 2019 abbiamo iniziato il monitoraggio dei consumi energetici e valutato la possibilità di sostituire e/o migliorare le attrezzature aziendali per un minor impatto ambientale.**
- A tal proposito il 2020 ci ha visti impegnati nel progetto di installazione di un **Impianto Fotovoltaico**, progetto che puntando sull'energia rinnovabile, ci permetterà di migliorare la gestione delle nostre risorse in maniera sostenibile.
- Le prime rilevazioni ci permettono di prevedere che, grazie all'uso di questa energia rinnovabile, **il consumo di anidride carbonica diminuirà di 50.000 chilogrammi in un anno, equivalenti a 1.500 alberi piantati.**
- Nel 2020 Recarlo ha deciso di impegnarsi nella riduzione della plastica monouso, iniziando dalle aree comuni per poi sviluppare progetti che saranno realizzati nel 2021.



CONCLUSIONI

Il nostro impegno è quello di migliorare negli anni i risultati in materia di prestazioni sociali e impatto ambientale garantendo l'adozione di prassi operative responsabili per ottenere ripercussioni positive sulle fondamentali condizioni sociali, di rispetto dei diritti umani, etiche e ambientali presenti nella filiera della gioielleria, producendo un un impatto positivo per addetti, comunità, partner delle imprese, per l'ambiente e le parti interessate a più ampio raggio.



Recardo