

*Recarlo*

RELAZIONE ANNUALE  
DI SOSTENIBILITÀ

- ANNO 2019 -

## PREMESSA

La relazione annuale di sostenibilità rappresenta lo strumento di comunicazione dei risultati annuali del percorso di sostenibilità al fine di migliorare continuamente la performance sociale e ambientale.

La visione generale della Responsabilità Sociale d'Impresa definisce gli ambiti entro i quali l'Azienda s'impegna a generare valore e promuovere azioni future.

## DIRITTI UMANI

Recarlo Spa rispetta i Diritti Umani e si attiene ai Principi Guida dell'ONU su Impresa e Diritti Umani in modo adeguato alla dimensione dell'Azienda, della propria attività e delle circostanze.

L'Azienda anche nel 2019 ha dimostrato il suo impegno sociale operando nel rispetto dei Diritti Umani e della normativa cogente applicabile e per quel che riguarda il rispetto dei diritti dei Lavoratori.

Ha coinvolto e sensibilizzato i Fornitori sulla disponibilità alle attività di monitoraggio su tutta la catena della fornitura, promosso una adeguata attività formativa che abbia come scopo finale la tutela della sicurezza dei Lavoratori e ha dato supporto allo sviluppo delle comunità nelle aree in cui l'Azienda opera.

## ANTICORRUZIONE

Il nostro atteggiamento nei confronti della corruzione negli anni è stato chiaro: la politica che è stata applicata è stata di tolleranza zero. Sappiamo di operare in ambienti difficili e all'interno di culture in cui la corruzione può essere molto diffusa, ma ciò non potrà mai rappresentare una scusa.

È fondamentale garantire che le nostre persone e coloro che lavorano per nostro conto comprendano le proprie responsabilità e si comportino conformemente ai nostri valori.

L'Azienda ha osservato tutte le leggi, norme e regolamenti in materia di contrasto alla corruzione e si è impegnata a condurre le proprie attività commerciali e gli affari in modo tale da non essere coinvolta in alcuna fattispecie corruttiva e da non facilitare o rischiare il coinvolgimento in situazioni illecite.

Ci siamo impegnati a proibire la Corruzione in tutte le prassi e le transazioni effettuate dall'Azienda e da Agenti che operano per suo conto stabilendo i criteri e le procedure che i Dipendenti devono adottare riguardo all'offerta e/o all'accettazione di donazioni da parte di terzi e promuovendo prassi responsabili tra i principali Partner di impresa.

## QUALITÀ DEI PRODOTTI

L'Azienda ha da sempre l'obiettivo di ricercare l'eccellenza attraverso l'impegno nella realizzazione artigianale dei propri gioielli dall'elevato standard qualitativo, nel pieno soddisfacimento delle esigenze della clientela e nel rispetto dei requisiti cogenti.

Non abbiamo mai rilasciato dichiarazioni non veritiere, fuorvianti o ingannevoli, non abbiamo mai pubblicizzato o commercializzato diamanti, sintetici o simulanti.

Abbiamo attuato e preteso dai nostri fornitori il Sistema di certificazione del Processo di Kimberley istruendo il personale addetto alla vendita sugli obblighi di legge, in modo che non formuli (deliberatamente o accidentalmente) dichiarazioni fuorvianti o ingannevoli sui prodotti proposti in vendita.

Abbiamo proibito la compravendita di diamanti provenienti da zone di conflitto e non abbiamo mai acquistato diamanti grezzi senza certificazione Kimberley. Inoltre l'Azienda ha sempre dichiarato e divulgato le caratteristiche fisiche di tutti i suoi prodotti:

- a) **Oro e platinoidi:** la finezza dell'oro e dei platinoidi è comunicata in modo preciso.
- b) **Qualità del diamante:** la descrizione delle caratteristiche dei nostri diamanti come peso, colore, purezza o taglio corrispondono alle linee guida riconosciute specifiche della relativa giurisdizione.
- c) **Diamanti trattati:** i diamanti trattati sono diffusi come "trattati" o con specifico riferimento al trattamento cui sono sottoposti.

## RISPETTO PER L'AMBIENTE

Recarlo ha sempre valutato il tema ambientale come fattore condizionante e strategico nell'esercizio e nello sviluppo delle attività aziendali.

Le nostre azioni sono quindi tese a soddisfare non solo le richieste dei Clienti e le prescrizioni legislative e regolamentari, ma anche le esigenze di tutela ambientale con un atteggiamento costruttivo sui temi legati all'ambiente.

Abbiamo formato il personale per l'identificazione e la riduzione degli impatti sull'ambiente delle attività aziendali, promuovendo ad ogni livello un diffuso senso di responsabilità verso l'ambiente anche attraverso la valorizzazione del servizio gestione eventi.

Abbiamo gestito tutte le attività aziendali in conformità con leggi e regolamenti nazionali e internazionali ed altri eventualmente sottoscritti e a monitorato tale conformità.

Nel 2019 abbiamo iniziato il monitoraggio dei consumi energetici e valutato la possibilità di sostituire e/o migliorare le attrezzature aziendali per un minor impatto ambientale.

A tal proposito il 2020 ci vedrà impegnati nel progetto di installazione di un Impianto Fotovoltaico, progetto che puntando sull'energia rinnovabile, ci permetterà di migliorare la gestione delle nostre risorse in maniera sostenibile.

## CONCLUSIONI

Il nostro impegno è quello di migliorare negli anni i risultati in materia di prestazioni sociali e impatto ambientale, garantendo l'adozione di prassi operative responsabili per ottenere ripercussioni positive sulle fondamentali condizioni sociali, di rispetto dei diritti umani, etiche e ambientali presenti nella filiera della gioielleria producendo un impatto positivo per addetti, comunità, partner delle imprese, per l'ambiente e le parti interessate a più ampio raggio.

La Direzione

